



Cerdas  
Berkarakter

# LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) DAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP) TRIWULAN II 2024

PUSAT PENGUATAN KARAKTER



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Pelaksanaan Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Kepuasan Masyarakat (IPKP) tahun 2024 dapat diselesaikan. Sesuai dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2024 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas, pelaksanaan survei ini dilaksanakan untuk mengkaji tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan Pusat Penguatan Karakter (Puspeka), Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek).

Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Kepuasan Masyarakat (IPKP) diselenggarakan secara daring melalui aplikasi SIAZIK Biro Organisasi dan Tata Laksana, Sekretariat Jenderal, Kemendikbudristek. Berdasarkan hasil survei tersebut, disusun laporan sebagai bentuk pertanggungjawaban dan bahan informasi yang memuat: Bab I Kuesioner Survei, Bab II Metodologi Survei, Bab III Pengolahan Survei, dan Bab IV Data Survei.

Kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan seluruh pegawai Pusat Penguatan Karakter, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab dalam penyelenggaraan negara. Laporan ini terbuka terhadap saran serta masukan dalam penyempurnaan dan mewujudkan akuntabilitas publik.

Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran persepsi masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan dan dapat dijadikan bahan untuk evaluasi dan peningkatan kualitas kinerja pelayanan publik Puspeka.

Jakarta, 3 Juli 2024

Kejaka Pusat Penguatan Karakter



Rusprita Putri Utami, S.E., M.A.

NIP. 198309052009122005

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Tujuan.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II KUESIONER SURVEI.....</b>	<b>2</b>
<b>BAB III METODOLOGI SURVEI.....</b>	<b>4</b>
<b>A. Kriteria dan Penetapan Responden.....</b>	<b>4</b>
<b>B. Metode Pencacahan.....</b>	<b>4</b>
<b>C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB IV PENGOLAHAN SURVEI.....</b>	<b>5</b>
<b>A. Analisis Hasil Survei.....</b>	<b>5</b>
<b>B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB V RESPONDEN SURVEI .....</b>	<b>12</b>
<b>A. Data Responden .....</b>	<b>12</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Keterbukaan informasi publik dan reformasi birokrasi yang dicanangkan Pusat Penguatan Karakter (PUSPEKA) merupakan upaya untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih dan pemerintahan yang baik. Untuk memastikan pelayanan publik yang dilakukan Pusat Penguatan Karakter tetap berjalan optimal dan sesuai dengan prosedur operasional standar, serta pencaangan pembangunan zona integritas menuju wilayah bebas dari korupsi (ZI WBK), maka PUSPEKA melakukan monitoring dan evaluasi setiap triwulan.

Tentunya hal ini juga dilakukan guna menjamin hak warga negara untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik, dan mewujudkan penyelenggaraan negara yang transparan, efektif, serta dapat dipertanggung jawabkan.

### **B. Tujuan**

Penilaian hasil survei dilakukan dalam rangka :

1. Mendapatkan informasi mengenai rangkuman tingkat status kepuasan penggunaan pada periode berjalan
2. Mendapatkan rincian analisis akar masalah penyebab jika terdapat kekurangan kualitas hasil survey
3. Menyusun solusi tindak lanjut yang dapat dilakukan untuk memperbaiki kualitas hasil survey dan menghadapi tantangan baru.

## **BAB II**

### **KUESIONER SURVEI**

Keterbukaan informasi publik dan reformasi birokrasi yang dicanangkan Pusat Penguatan Karakter (Puspeka) merupakan upaya untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih dan pemerintahan yang baik. Hal ini dilakukan guna menjamin hak warga negara untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik, dan mewujudkan penyelenggaraan negara yang transparan, efektif, serta dapat dipertanggung jawabkan. Dalam upaya memastikan pelayanan publik berjalan optimal sesuai dengan prosedur operasional standar dan merealisasikan pembangunan zona integritas menuju wilayah bebas dari korupsi (ZI-WBK), maka Puspeka melakukan pemantauan dan evaluasi pelayanan publik setiap triwulan melalui Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP).

IPAK dan IPKP merupakan sarana pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan. Melalui survei ini, Puspeka dapat memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat.

Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) merupakan instrumen yang dapat diakses dan disebarluaskan kepada responden. Kuesioner survei terdiri atas 2 (dua) bagian yaitu SPKP dan SPAK. Kuesioner tersebut meliputi 14 (empat belas) pertanyaan yang terdiri dari butir 1 s.d. 9 untuk mengukur persepsi kualitas pelayanan dan butir 10 s.d. 14 untuk mengukur persepsi anti korupsi sebagai berikut:

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik;
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini;
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses;
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik;
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan;
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat;
7. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan;
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan;
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan;
10. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini;
11. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini;

12. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini;
13. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini; dan
14. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.

### **BAB III**

## **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria dan Penetapan Responden**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi ZI menuju WBK.WBBM di Instansi Pemerintah, terdapat beberapa kriteria penentuan sampel antara lain sebagai berikut:

1. Jumlah minimal responden sebanyak 30 orang
2. Survei dilakukan kepada penerima pelayanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit kerja/satuan kerja.

Responden survei adalah masyarakat penerima layanan dan/atau pihak yang terlibat dalam beberapa kegiatan serta produksi konten yang diselenggarakan Pusat Penguatan Karakter sejak bulan April s.d. Juni 2024. Selama periode pengisian survei, diperoleh sebanyak 32 responden yang mengisi survei.

#### **B. Metode Pencacahan**

Metode pencacahan yang dilakukan adalah pengisian kuesioner secara mandiri oleh responden. Responden mengisi kuesioner yang disebarluaskan pada akhir kegiatan dan selesai pemberian layanan penguatan karakter yang dilaksanakan oleh Pusat Penguatan Karakter.

#### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Pengolahan data dan analisis terhadap 14 (empat belas) item pertanyaan dan 4 (empat) pilihan jawaban yang disusun ke dalam sebuah kuesioner. Selanjutnya analisis dilakukan dengan mengkonversi ke dalam skala 100 dengan kategorisasi mutu pelayanan di Pusat Penguatan Karakter sebagai berikut:

Tabel I. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval Konversi</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

## BAB IV PENGOLAHAN SURVEI

### A. Analisis Hasil Survei

Kuesioner kepuasan publik berupa tautan disebarikan kepada penerima layanan Pusat Penguatan Karakter melalui kegiatan/program yang dilaksanakan sejak bulan April hingga Juni 2024. Terdapat 32 responden yang menjadi sampel dalam survei ini. Berdasarkan hasil pengisian tersebut, Puspeka memperoleh Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebesar 3.79 dan Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) sebesar 3.96.

Hasil tersebut menunjukkan pelayanan Puspeka terhadap penerima layanan dan persepsi anti korupsi tergolong sangat baik terlihat dari penilaian yang diberikan oleh responden.

Selain, Puspeka juga melakukan pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS (Statistical Package for Social Science), diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel II. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

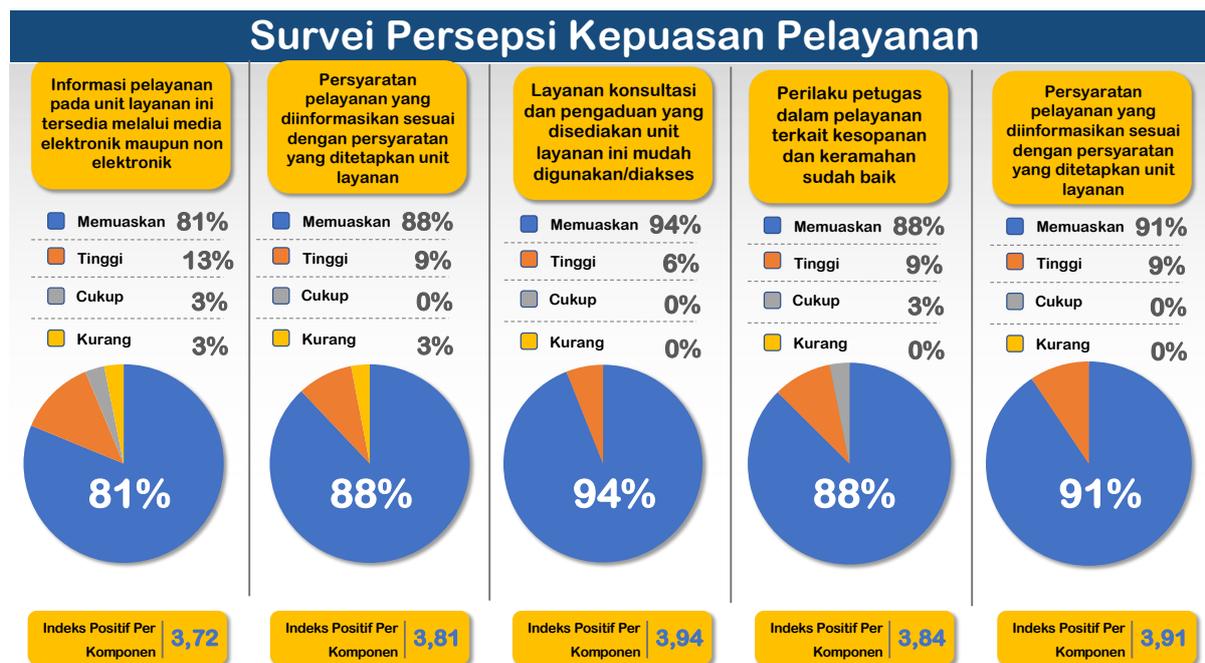
Variabel	Rerata	Varians
Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	3,72	0,45
Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,81	0,34
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,94	0,06
Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	3,84	0,19
Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	3,91	0,08
Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,78	0,23
Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,91	0,08
Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,75	0,44
Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,72	0,58

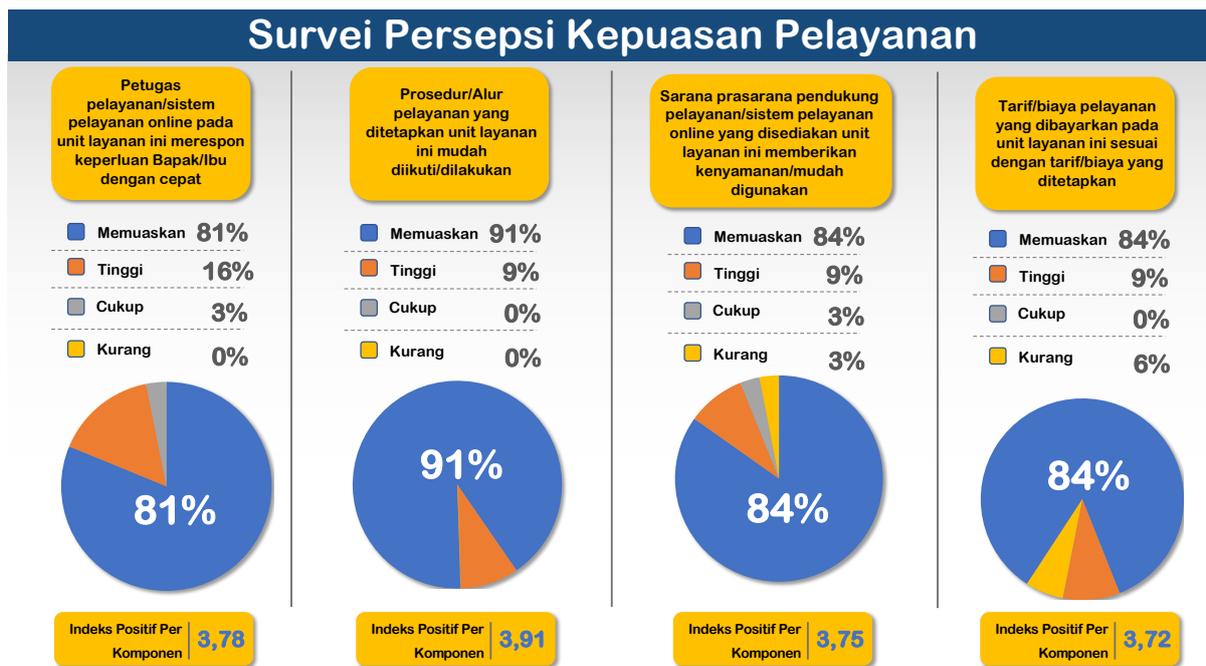
Berdasarkan tabel II, diketahui bahwa rerata semua variabel pelayanan Puspeka sangat tinggi. Hal ini menunjukkan pelayanan Puspeka yang diberikan kepada penerima layanan berdasarkan sembilan variabel survei kualitas pelayanan ini sangat baik dan diapresiasi dengan pemberian penilaian yang sangat tinggi oleh responden. Dari sembilan variabel yang dievaluasi, variabel tertinggi adalah “Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan mudah digunakan/diakses” (3,94).

Tabel III. Distribusi Nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Variabel	4	3	2	1
Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	81%	13%	3%	3%
Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	88%	9%	0%	3%
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	94%	6%	0%	0%
Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	88%	9%	3%	0%
Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	91%	9%	0%	0%
Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	81%	16%	3%	0%
Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	91%	9%	0%	0%
Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	84%	9%	3%	3%
Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	84%	9%	0%	6%
<b>Rerata</b>	<b>87%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>

Berdasarkan tabel distribusi nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di atas, sebagian besar responden menilai kualitas pelayanan Puspeka sangat baik (81,29%). Namun demikian masih terdapat responden yang memberikan penilaian tidak baik pada variabel biaya/tarif pelayanan sebesar 6,00%. Hasil ini menjadi salah satu acuan Puspeka dalam menyusun tindak lanjut hasil survei.





Berdasarkan tabel di atas dapat dihitung Indeks Layanan (Rerata variabel SPKP) yaitu sebesar 3,79. Maka dari itu, Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Puspeka adalah:

$$\begin{aligned}
 \text{Nilai SKM} &= \text{Indeks Layanan} \times 25 \\
 &= 3,79 \times 25 \\
 &= 99,25
 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan di atas, nilai SKM Puspeka berada di kategori SANGAT BAIK. Hasil ini menunjukkan secara umum, Puspeka telah memberikan pelayanan optimal bagi para penerima layanannya.

Sedangkan hasil survei persepsi anti korupsi dari responden didapatkan rerata seperti ditunjukkan pada tabel IV di bawah ini.

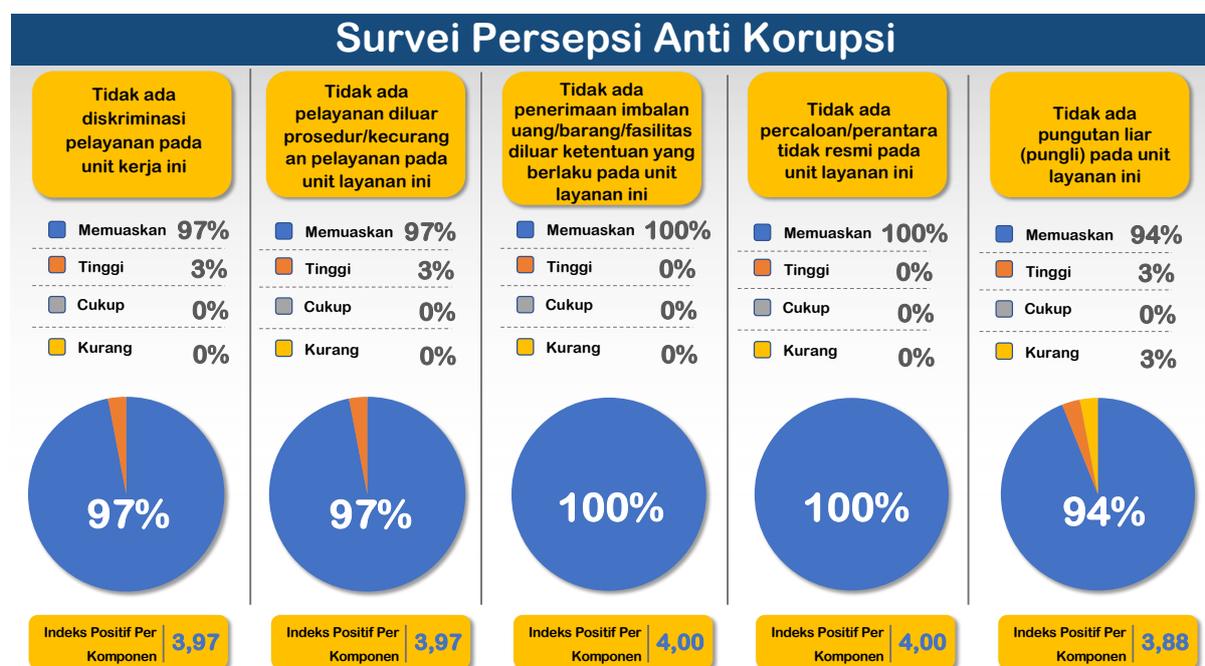
Tabel IV. Survei Persepsi Anti Korupsi

Variabel	Rerata	Varians
Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	3,97	0,03
Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,97	0,03
Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	4,00	0,00
Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	4,00	0,00
Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,88	0,30

Dari survei persepsi anti korupsi dan survei persepsi kualitas layanan yang telah dilakukan melalui aplikasi SIAZIK Kemendikbudristek, didapatkan rerata nilai hasil penilaian responden seperti ditunjukkan pada tabel V dan tabel VI.

Tabel V. Distribusi Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Variabel	4	3	2	1
Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	97%	3%	0%	0%
Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	97%	3%	0%	0%
Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	100%	0%	0%	0%
Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	100%	0%	0%	0%
Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	94%	3%	0%	3%
<b>Rerata</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>



Tabel VI. Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Komponen	Rerata
Persepsi Anti Korupsi	3.96
Kepuasan Pelayanan	3.79

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Puspeka sebagai salah satu unit yang memberikan pelayanan publik melakukan survei kepuasan masyarakat pelayanan publik. Hasil survei tersebut kemudian ditindaklanjuti oleh Puspeka untuk melakukan perbaikan serta semakin meningkatkan kinerja Puspeka dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara berkelanjutan.

Hasil survei kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi Triwulan II tahun 2024 dengan rerata IPKP 3,79, di atas dari syarat nilai minimal KemenpanRB yaitu  $\geq 3,2$ . Begitupun untuk nilai IPAK Puspeka mencapai 3,96 di atas syarat minimal KemenpanRB yaitu  $\geq 3,6$ .

Dari hasil analisis rerata hasil survei dan distribusi nilai, Puspeka menyusun agenda untuk menindaklanjuti hasil survei berdasarkan variabel dengan nilai rerata terendah, serta variabel yang memiliki penilaian tidak baik, meliputi: Kesesuaian Tarif Pelayanan dan Tidak Ada Percaloan; Layanan Konsultasi dan Pengaduan; Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan; dan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur. Berikut adalah tindak lanjut yang telah dilakukan Puspeka terhadap beberapa unsur pelayanan.

Setelah Puspeka melakukan tindak lanjut, dengan mengkonfirmasi kepada setiap responden yang memberikan nilai “Kurang” pada Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan diketahui bahwa adanya sejumlah responden yang masih kurang memahami tata cara pengisian survei. Sehingga hal ini mengakibatkan nilai yang didapatkan Puspeka, lebih kecil atau tidak sesuai dengan penilaian sebenarnya dari responden.

Untuk menindaklanjuti hal tersebut, Puspeka akan melakukan perbaikan pada panduan pengisian survei, sehingga responden dapat memahami dengan lebih baik, terkait mekanisme pengisian survei, mekanisme penilaian dan lain sebagainya.

Adapun rencana tindak lanjut tersebut telah dituangkan pada table berikut ini

Tabel VII. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung jawab
1	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	<ul style="list-style-type: none"><li>Melakukan Konfirmasi Kembali kepada responden survei yang mengisi nilai 1</li><li>Pemasangan <i>banner</i> di beberapa titik strategis di kantor dan tempat pelaksanaan kegiatan</li><li>Memaksimalkan/memperbaiki panduan pengisian survei, sehingga pengguna dapat memahami lebih baik terkait mekanisme pengisian survei, dan tidak</li></ul>	Jangka pendek (kurang dari 12 bulan)	Tim Penguatan Pengawasan

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung jawab
		<p>terjadi kesalahan pengisian, yang mengakibatkan nilai hasil survei tidak sesuai dengan persepsi responden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internalisasi ZI-WBK pada seluruh pegawai</li> <li>● Mengundang narasumber dari Inspektorat Jenderal</li> </ul>		
2	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Memperluas layanan dengan menambah <i>Customer Service</i> pada surel, laman, media sosial, dan WhatsApp</li> <li>● Melakukan Konfirmasi Kembali kepada responden survei yang mengisi nilai 1</li> <li>● Memaksimalkan/memperbaiki panduan pengisian survei, sehingga pengguna dapat memahami lebih baik terkait mekanisme pengisian survei, dan tidak terjadi kesalahan pengisian, yang mengakibatkan nilai hasil survei tidak sesuai dengan persepsi responden</li> </ul>	Jangka pendek (kurang dari 12 bulan)	Tim Publikasi dan Informasi
3	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Melakukan Konfirmasi Kembali kepada responden survei yang mengisi nilai 1</li> <li>● Memaksimalkan/memperbaiki panduan pengisian survei, sehingga pengguna dapat memahami lebih baik terkait mekanisme pengisian survei, dan tidak terjadi kesalahan pengisian, yang mengakibatkan nilai hasil survei tidak</li> </ul>	Jangka pendek (kurang dari 12 bulan)	Tim Publikasi dan Informasi

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung jawab
		<p>sesuai dengan persepsi responden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Memperbaiki Narasi/penjelasan terkait persyaratan pelayanan, sehingga lebih mudah dipahami oleh penerima layanan, serta tidak menimbulkan perbedaan pemahaman</li> <li>● Internalisasi ZI-WBK pada seluruh pegawai</li> <li>● Mengundang narasumber dari Inspektorat Jenderal</li> </ul>		
4	<p>Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Melakukan Konfirmasi Kembali kepada responden survei yang mengisi nilai 1</li> <li>● Memaksimalkan/memperbaiki panduan pengisian survei, sehingga pengguna dapat memahami lebih baik terkait mekanisme pengisian survei, dan tidak terjadi kesalahan pengisian, yang mengakibatkan nilai hasil survei tidak sesuai dengan persepsi responden</li> <li>● Memperbaiki Narasi/penjelasan terkait persyaratan pelayanan, sehingga lebih mudah dipahami oleh penerima layanan, serta tidak menimbulkan perbedaan pemahaman</li> <li>● Internalisasi ZI-WBK pada seluruh pegawai</li> <li>● Mengundang narasumber dari Inspektorat Jenderal</li> </ul>	<p>Jangka pendek (kurang dari 12 bulan)</p>	<p>Tim Penguatan Pengawasan</p>

## BAB V RESPONDEN SURVEI

### A. Data Responden

Data responden yang mengisi survei kepuasan pengguna dilampirkan dalam tabel berikut ini

No	Nama Responden	Email	No HP
1	Bisronhadi	bisronh@yahoo.com	085364143489
2	Evizal Karisfa	karisfakaris@gmail.com	085363099142
3	Muhammad Nurhappy	happy197703@gmail.com	081368679895
4	Muhammad Muliawan	dzakone.mulia@gmail.com	0818363634
5	Jumarlan	jumar281169@gmail.com	085333226193
6	Drs David O. Mbolki	davidmbolik07@gmail.com	085239103253
7	Bagong Sarwo Edi, S.Pd., M.Pd.	bg.sarwoedi@gmail.com	082140756125
8	Baiq Erlina Haryani SE	baiqerlinaharyani@gmail.com	081211115877
9	Sri herawati	sriherawatirtg7676@gmail.com	08117517772
10	Lalu Andi Fathullah,SE	lalufathullah11@guru.smp.belajar.id	087863548881
11	Asep Koswara Supriatna	askostikomdik141269@gmail.com	089522016965
12	Ridwan	ridkertagenalaok@gmail.com	081770616133
13	Doyo Wahyu Adi Wibowo, Amd	doyo.adiwibowo@gmail.com	081325312651
14	Bidang SMA	nirmalaadnan68@gmail.com	081221039713
15	Andi Muh. Alifyah	alifyahandi@gmail.com	0813554444155

<b>No</b>	<b>Nama Responden</b>	<b>Email</b>	<b>No HP</b>
16	Israwan Reptohari Suyono	israwanyy@gmail.com	08123236084
17	Yusup Salim, S. Pd.I., M.Pd	yusalyusup@gmail.com	085280510896
18	Kasiman	pmkjatim@gmail.com	081333359332
19	Yeyen Fitriani	yeyenfitriani.aryogo@gmail.com	081271139000
20	Rahmad Aryanto, S.Pd M.Si	aryantoaryanto1973@gmail.com	085232061987
21	Lilik Subekti	lilik.subekti16@gmail.com	081235214222
22	Dra.yosefina mai, M.Pd	yustinmai26@gmail.com	082140019751
23	James Martin Abineno, SE, MM.	james.abineno@gmail.com	081239438700
24	Amron Yusro	ayus.fumi@gmail.com	08562628219
25	Dra. Sri Kusumah Ayuningsih, M.Pd.	asrikusumah@yahoo.com	08122054536
26	Maman Iskandar	mizk95@yahoo.com	085724880911
27	Diajeng Kartika Wulandari	diajengw21@gmail.com	08121659336
28	Usep sakhyana syaefullah, ST	usepimik@gmail.com	085776896676
29	Reza Roesmiranti Hazami, S.Psi., M.Si	mirantion09@gmail.com	082132891788
30	Drs. Wibowo Hendratmojo, M.Pd	bowoserag@gmail.com	08179895145
31	Husaeni	kanghusen.aj@gmail.com	087771595623
32	Muhammad Izzuddin Faizal	izza.faizal1993@gmail.com	085649807100